Cara Pembayaran Tagihan Telkom

Pembayaran Melalui ATM Bank

BCA

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih Menu Lainnya
4. Pilih Telepon / HP
5. Pilih Telkom / Internet / Vision
6. Masukkan kode area + nomor telepon.

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome : 122861200226
7. Pilih Ya untuk pembayaran. Transaksi Selesai.

Mandiri

1. Masukkan Kartu ATM
2. Pilih Bahasa
3. Masukkan Pin ATM
4. Pada menu yang muncul, pilih pembayaran / pembelian
5. Pilih No Telepon / HP
6. Pilih Telkom / Internet / Vision
7. Masukkan kode area + nomor telepon atau masukkan nomor telepon anda (12 digit) lalu tekan benar

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome diawali angka '0' : 0122861200226
8. Pilih Ya untuk pembayaran.
9. Pembayaran akan di Proses.
10. Transaksi Selesai.

Mandiri Syariah

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih Transaksi
4. Pilih Pembayaran
5. Pilih Telkom / Internet / Vision
6. Masukkan kode area + nomor telepon

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome : 122861200226
7. Pilih untuk proses pembayaran.

BNI

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih menu lainnya
4. Pilih pembayaran
5. Pilih menu berikutnya
6. Pilih Telkom / Internet / Vision
7. Masukkan kode area + nomor telepon

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome diawali angka '0' : 0122861200226
8. Pilih benar untuk pembayaran
9. Transaksi selesai

CIMB Niaga

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih transaksi lainnya
4. Pilih pembayaran
5. Pilih telepon
6. Pilih Telkom / Internet / Vision
7. Masukkan kode area + nomor telepon

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome : 122861200226

8. Pilih proses untuk pembayaran

Bank Muamalat

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih transaksi lainnya
4. Pilih pembayaran
5. Pilih telepon
6. Pilih Telkom / Internet / Vision
7. Masukkan kode area + nomor telepon

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome : 122861200226
8. Pilih proses untuk pembayaran

Danamon

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih transaksi lainnya
4. Pilih pembayaran
5. Pilih telepon
6. Pilih Telkom / Internet / Vision
7. Masukkan kode area + nomor telepon

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome : 122861200226
8. Pilih proses untuk pembayaran
9. Pilih benar untuk pembayaran

MayBank

1. Masukkan Kartu ATM
2. Ketik PIN
3. Pilih transaksi lainnya
4. Pilih pembayaran
5. Pilih telepon
6. Pilih Telkom / Internet / Vision

7. Masukkan kode area + nomor telepon

   Contoh :

   - Pembayaran Telepon / IndiHome : 021521511 / 0217063550
   - Pembayaran Internet/ UseTV / IndiHome : 122861200226
8. Pilih proses untuk pembayaran

Pembayaran Via Autodebit Rekening

Pelanggan diwajibkan untuk konfirmasi tersedia atau tidaknya fasilitas Autodebit rekening pada Bank tersebut (tidak semua Bank menerima Autodebit rekening).

Untuk Registrasi, dapat menghubungi Call Center Bank atau dating ke cabang pembukaan rekening (Kebijakan masing-masing Bank).

Bank yang sudah kerjasama dengan Telkom : CITIBANK, BANK OF TOKYO, BCA, BNP, BPD DIY, SUMUT, BRI, BSM, BTN, BUKOPIN, DANAMON, EKONOMI, RABOBANK, GANESHA, HSBC, MASPION, MEGA, CIMB NIAGA, PANIN, PERMATA dan Bank UOB.

Pembayaran Via Kartu Kredit (di Bank/CA)

Untuk melakukan registrasi, silahkan menghubungi Bank penerbit Kartu Kredit, Bank yang sudah kerjasama dengan Telkom: AMEX, CITIBANK, BII/MAYBANK, BRI, BUKOPIN, MANDIRI, PERMATA, BNI, OCBC NISP, ANDA, INDOMARET, ALFAMART, ALFAMIDI, PLASA TELKOM, BRIGHT FOOD & DRINK, BSM, MAYORA.

Pembayaran Via Internet Banking

BCA

1. Pilih menu pembayaran
2. Lalu pilih pembayaran telepon
3. Pilih Telkom
4. Masukan nomor Jastel, lalu klik lanjutkan
5. Lalu masukkan PIN TOKEN
6. Klik kirim jika data sudah benar

BNI

1. Pilih Pembelian / Pembayaran
2. Pilih Pembayaran Tagihan
3. Masukkan Opsi Telepon / Seluler / Pascabayar (kode area)

4. Pilih Operator "Telkom"
5. Masukkan Kode area dan no telepon
6. Klik Lanjutkan

CIMB Niaga

1. Klik bayar tagihan
2. Klik jenis pembayaran pilih telepon / selular
3. Nama tagihan pilih "Tekom"
4. Masukkan nomor Jastel
5. Lalu klik lanjutkan
6. Klik permintaan mPIN
7. Masukkan 6 digit mPIN
8. Klik kirim

Mandiri

1. Pilih menu "Bayar" lalu pilih "Telepon"
2. Pilih Penyedia Jasa, pilih "Telkom"
3. Masukkan kode area
4. Masukkan nomor Telepon
5. Klik Lanjutkan
6. Masukkan PIN (Token) pelanggan
7. Klik Kirim

Mandiri Syariah

1. Lakukan login untuk mendapatkan user ID dan password BSM net banking
2. Masuk ke menu utama
3. Pilih nomor rekening yang akan digunakan untuk melakukan pembayaran
4. Pilih jenis pembayaran Telkom Postpaid
5. Masukkan nomor Jastel
6. Klik tombol "Verifikasi aplikasi pembayaran"
7. Verifikasi data konfirmasi pembayaran, jika telah sesuai masukkan nomor TAN dan PIN otorisasi transaksi
8. Klik tombol "submit pembayaran"

Pembayaran Via Mobile Banking

M-BCA

1. Aktifkan menu m-bca di ponsel Anda
2. Pilih menu "m-BCA" dan masukan kode akses

3. Pilih menu "m-payment dan tekan "OK/YES"

4. Pilih "Telepon" dan tekan "OK/YES"

5. Masukkan "Kode Area" dan "nomor telepon" lalu tekan "OK/YES"
6. Pastikan data dilayar telah benar jika benar tekan "OK/YES"

7. Masukan "PIN m-BCA" dan tekan "OK/YES"
8. Anda akan menerima pesan yang berisi informasi transaksi pembayaran anda berhasil atau gagal

Mandiri

1. Login di aplikasi Mandiri Online

2. Masuk ke menu utama dan pilih menu Pembayaran atau Payment

3. Pilih jenis pembayaran 'Internet'

4. Pilih Penyedia jasa 'Internet Telkom'

5. Masukan nomor pembayaran

6. kemudian tekan "Lanjut" atau "Next"

7. Pastikan data dan tagihan sudah benar

8. Masukan 6 digit nomor PIN ATM, kemudian tekan "Lanjut" atau "Next"

9. Pembayaran berhasil

CIMB Niaga

1. Klik Bayar Tagihan
2. Klik Telepon / Selular
3. Klik PTSN, ... , ... , ...
4. Masukkan nomor ID Pelanggan
5. Klik konfirmasi bayar tagihan

BTPN (Jenius)

1. Buka Aplikasi Jenius, lalu pilih menu "Send It"

2. Lalu pilih menu 'Phone Bills'

3. Pilih 'Telkom' sebagai penyedia jasa

4. Pelanggan memasukan nomor pelanggan

5. Cek data pelanggan dan detail tagihan, kemudian klik 'Pay Now'

6. Pelanggan memasukan “PIN” untuk melakukan pembayaran. Pembayaran berhasil

BNI Mobile Banking

1. Pelanggan membuka aplikasi BNI Mobile Banking. Kemudian Login

2. Pelanggan memilih menu 'Pembayaran' lalu pilih 'Internet'

3. Pelanggan memilih 'Speedy' sebagai provider. Lalu masukan nomor pelanggan. Kemudian klik 'Lanjut'

4. Pelanggan mengecek data pelanggan serta detail tagihan. Kemudian masukan Password dan klik 'lanjut'

5. Pembayaran Selesai.

Pembayaran Via Phone Banking / Call Center Bank

Pelanggan dapat menghubungi Call Center Bank yang digunakan. Bank yang sudah bekerjasama dengan Telkom adalah , BCA, CIMB NIAGA, OCBCNISP, PERMATA, MAYBANK, BPRKS.

Pembayaran Via SMS BANKING

Pelanggan dapat melakukan aktivasi sms banking dengan mendaftar ke Bank yang sudah mempunyai layanan sms banking. Bank yang sudah bekerjasama dengan Telkom adalah Bank JATIM, BTN, MAYAPADA, MESTIKA, BPRKS, BJB, BRIS.

Pembayaran Via Tunai

Anda dapat melakukan pembayaran tagihan Telkom secara tunai (cash) di Loket Pembayaran Bank, Plasa Telkom, Kopegtel, Alfamart, Alfamidi, Pegadaian, Indomaret, Bright Food and Drink, dan kantorPOS.

Pembayaran Via LinkAja

LinkAja

1. Masuk ke aplikasi LinkAja

2. Pada menu LinkAja, pilih 'Lainnya'

3. Pilih Beli/Bayar tagihan -> telepon/internet

4. Setelah memasukan nomor layanan, pilih 'Lanjutkan'

5. Transaksi sedang di proses, bila diperlukan detail tekan pilihan 'Detail Transaksi'

6. Jika proses pembayaran berhasil akan menampilkan layar seperti berikut, kemudian tekan selesai

7. Cek notifikasi berhasil yang dikirim via email/SMS

Pembayaran Via MyIndiHome

MyIndiHome

1. Masuk ke aplikasi MyIndihome kemudian pilih menu ‘Cek Tagihan’

2. Kemudian akan muncul total tagihan pada aplikasi MyIndihome. Untuk melakukan pembayaran pilih menu ‘Bayar Tagihan’

3. Selanjutnya pilih metode pembayaran yang diinginkan, terdapat opsi ‘Kartu Kredit’ dan ‘t-money’

4. Kemudian akan muncul halaman detail pembayaran, lalu tekan ‘Bayar Sekarang’

5. Kemudian akan muncul halaman pembayaran kartu kredit dengan menginputkan Nama, Nomor kartu dan Security Code

6. Bila pembayaran sukses akan muncul keterangan “Payment Success” dan akan menerima notifikasi melalui Email dan SMS

7. Bukti pembayaran dapat diunduh dengan format pdf atau juga dikirimkan

Pembayaran Via Tokopedia

Tokopedia

1. Masuk ke alamat website Tokopedia (www.tokopedia.com)

2. Login terlebih dahulu

3. Setelah berhasil log in. kemudian pilih menu ‘Lainnya’ dan Pilijh menu ‘Telkom’

4. Masukkan Nomor Produk (Telepon/Internet)

5. Periksa Kembali detail pembayaran Tagihan

6. Pilih metode pembayaran. Terdapat dua pilihan yaitu bayar melalui bank atau gerai yang telah bekerjasama dengan Telkom

7. Lakukan pembayaran. Jika berhasil akan muncul tampilan sebagai berikut

8. Setelah berhasil melakukan pembayaran akan tampil bukti pembayaran

Pembayaran Via Blibli

Blibli

1. Masuk ke alamat website Blibli (www.blibli.com) kemudian pilih menu ‘lainnya’ lalu klik menu ‘Tagihan Telepon’

2. Masukkan nomor tagihan dan klik ‘Lihat Tagihan’

3. Klik tombol ‘Bayar Sekarang’ dan lakukan pembayaran via metode pembayaran yang dipilih

4. Pembayaran Berhasil

Pembayaran Via Bukalapak

Bukalapak

1. Masuk ke alamat website Bukalapak (www.bukalapak.com) kemudian pilih menu ‘Lainnya’ lalu klik menu ‘Telkom’

2. Masukkan nomor tagihan dan klik tombol ‘Bayar’

3. Pilih metode pembayaran dan lengkapi data pembayaran

4. Pembayaran Berhasil

Pembayaran Via Blanja

Blanja

1. Masukan ke alamat website Blanja.com (www.blanja.com) kemmudian pilih menu ‘Lainnya’ lalu klik menu ‘Telkom’

2. Masukkan nomor tagihan dan klik tombol bayar

3. Pilih metode pembayaran dan lengkapi data pembayaran

4. Lakukan pembayaran dengan metode yang dipilih lalu konfirmasi

5. Pembayaran Berhasil

Pembayaran Via Gojek

Gojek

1. Masuk ke aplikasi Gojek, pastikan saldo Gopay cukup

2. Pilih menu ‘GoBills’ lalu menu “Cable TV & Internet’

3. Pilih menu ‘Indihome’

4. Masukkan nomor pelanggan

5. Cek detail tagihan

6. Masukkan PIN

7. Pembayaran berhasil akan muncul tampilan berikut

8. Selanjutnya akan ada bukti pembayaran

Pembayaran Via Grab

Grab

1. Masuk ke aplikasi Grab, lalu klik 'More'

2. Pilih menu 'Bills'

3. Pilih 'Telkomgroup'

4. Masukkan nomor tagihan lalu 'Enter'

5. Cek detail tagihan lalu 'Confirm'

6. Klik 'Pay' untuk proses

7. Pembayaran berhasil

8. Kemudian akan muncul notifikasi pembayaran

Pembayaran Via DANA

DANA

1. Masuk ke aplikasi DANA, lalu klik menu 'See All'

2. Pilih menu 'Telkom/Internet'

3. Masukkan nomor tagihan lalu 'Next'

4. Cek detail tagihan lalu 'Pay Now'

5. Masukkan PIN aplikasi

6. Pembayaran berhasil

Pembayaran Via Shopee

Shopee

1. Masuk ke aplikasi Shopee, lalu klik menu 'Tagihan & Top Up'
2. Pilih menu 'Telkom/Internet'

3. Masukkan nomor tagihan lalu 'Lihat Tagihan'

4. Cek detail tagihan lalu 'Lanjut'

5. Masukkan PIN aplikasi
6. Pembayaran selesai

Pembayaran Via Traveloka

Traveloka

1. Masuk ke aplikasi Traveloka, lalu klik menu 'Tagihan & Isi Ulang'

2. Pilih menu 'Telkom'

3. Masukkan nomor tagihan lalu 'Next'

4. Pilih ‘Change’ untuk mengubah metode pembayaran yang diinginkan

5. Pilih metode pembayaran yang diinginkan

6. Cek detail tagihan, dan konfirmasi pembayaran

7. Lakukan Pembayaran. Pembayaran Selesai

Pembayaran Via OCTO Mobile

OCTO Mobile

1. Masuk ke aplikasi OCTO Mobile, lalu klik menu 'Pembayaran Tagihan'

2. Pilih menu 'Telepon/Ponsel'

3. Pilih ‘Telkom Pay’ sebagai Operator Telepon. Masukan nomor tagihan lalu ‘Lanjut Pembayaran’

4. Cek data pelanggan dan detail tagihan lalu ‘Konfirmasi’

5. Lakukan pembayaran. Pembayaran selesai

Pembayaran Via OVO

OVO

1. Masuk ke aplikasi OVO, lalu klik menu 'Internet & TV Kabel'

2. Pilih menu 'IndiHome'

3. Masukan nomor tagihan lalu ‘Lanjut Pembayaran’

4. Cek data pelanggan dan detail tagihan lalu ‘Konfirmasi’

5. Pilihan metode pembayaran. Terdapat dua pilihan yaitu OVO Cash atau OVO Points

6. Masukkan PIN Aplikasi

7. Pembayaran berhasil

Informasi Tagihan Telkom dan Invoice

EBS (ELECTRONIC BILLING STATEMENT)

eBS adalah Layanan Informasi Tagihan Telkom yang dikirimkan ke email pelanggan. Adapun Jenis eBS, sbb:

EBS REGULER

Skema EBS REGULER :

- Single yaitu satu email memuat lampiran informasi tagihan satu nomor layanan (telepon/Internet).
- Grouping yaitu satu email memuat lampiran informasi tagihan beberapa nomor layanan.
- Official Receipt Grouping sama dengan format grouping namun tagihan berlaku sebagai faktur pajak.

EBS INDIHOME

eBS Indihome memuat lampiran informasi tagihan nomor layanan indihome. Keuntungan yang diperoleh pelanggan apabila berlangganan eBS:

- Menerima informasi tagihan jasa telekomunikasi dengan rinci, cepat, tepat dan akurat rutin setiap bulan.
- Tidak dikenakan biaya berlangganan (gratis).
- Dapat dimanfaatkan sebagai faktur pajak (jenis Official Receipt Grouping).
- Dapat dimanfaatkan sebagai faktur pajak (jenis Official Receipt Grouping).

Cara mendapatkan layanan eBS pelanggan mengajukan pendaftaran eBS dengan menyebutkan nomor jastel, alamat email dan nomor kontak lainnya melalui :

- Plasa Telkom

- Contact Center 147
- Website : https://my.telkom.co.id

EBS - PAY NOW

Menu Pay Now akan muncul pada eBS yang diterima pelanggan melalui email. Pelanggan akan otomatis terhubung ke aplikasi MyTelkom dan dapat langsung membayar tagihan menggunakan kartu kredit / debit.

TSI (Telkom Single Invoice)

TSI (Telkom Single Invoice) adalah layanan penggabungan tagihan jasa telekomunikasi yang terdiri beberapa produk menjadi 1 (satu) invoice dan 1 (satu) faktur pajak/official receipt sehingga saat melakukan pembayaran hanya dilakukan sekali proses pembayaran.

Jenis produk yang dapat digabungkan dengan program TSI (Telkom Single Invoice) adalah :

- Telepon
- Internet
- INDIHOME

Keuntungan yang diperoleh pelanggan apabila masuk dalam program TSI (TELKOM SINGLE INVOICE):

- Pelanggan mendapat kemudahan dalam melakukan pembayaran tagihan Telkom karena hanya melakukan satu kali transaksi.
- Pelanggan tidak harus mengingat semua nomor yang akan dibayarkan namun hanya mengingat satu nomor jastel saja.
- Pelanggan hanya dibebani satu biaya materai untuk semua nomor yang tergabung dalam TSI.
- Pelanggan hanya dibebani satu kali biaya administrasi loket.
- Dapat menghemat waktu pelanggan saat melakukan pembayaran Jasa Telekomunikasi.
- Apabila pembayaran sudah dilakukan dengan menggunakan salah satu nomor jastel dipastikan semua nomor jastel yang tergabung dalam TSI sudah terbayar dan tidak ada kekhawatiran salah satu atau beberapa nomor tertinggal.

Cara mendaftar / registrasi untuk mengikuti program TSI :

- Pelanggan dapat mendaftarkan nomor layanan jasa telekomunikasi yang akan di TSI-kan melalui :
    1. Plasa Telkom
    2. Account manager (AM) / Account Representatif (AR)

- Syarat yang dibutuhkan mendaftar/registrasi untuk mengikuti program TSI (Telkom Single Invoice) :
    1. Pelanggan sudah memiliki lebih dari satu tagihan Telkom
    2. Pelanggan memiliki alamat email yang masih aktif.
    3. Untuk pelanggan Corporate/Business Customer, dapat mengisi form yang disediakan Account Manager (AM) / Account Representatif (AR).
- Pelanggan hanya dibebani satu biaya materai untuk semua nomor yang tergabung dalam TSI.
- Pelanggan hanya dibebani satu kali biaya administrasi loket.
- Dapat menghemat waktu pelanggan saat melakukan pembayaran Jasa Telekomunikasi.
- Apabila pembayaran sudah dilakukan dengan menggunakan salah satu nomor jastel dipastikan semua nomor jastel yang tergabung dalam TSI sudah terbayar dan tidak ada kekhawatiran salah satu atau beberapa nomor tertinggal.

TELKOM-109

Adalah layanan informasi tagihan Telepon rumah/Internet/Indihome dengan menghubungi nomor special service 109. Untuk mengetahui tagihan jasa Telkom melalui nomor special service 109 diperlukan registrasi atau untuk mendapatkan PIN, (cukup 1 kali registrasi) dengan mengikuti petunjuk dari menu di 109. Kemudian PIN yang didapatkan bisa digunakan untuk mengakses layanan Special Service 109 dari telepon Rumah dimanapun.

SMS TELKOM-109

Untuk pelanggan INDIHOME yang sudah mendaftarkan nomor Ponselnya saat registrasi/berlangganan, setiap bulan akan mendapatkan informasi tagihan melalui SMS dari Telkom109 ke Ponsel pelanggan.

Siklus Pemakaian dan Pembayaran Tagihan Telkom

- Pembayaran Tagihan dapat dimulai pada awal bulan N+1 setelah proses billing selesai
- Pembayaran tagihan setelah tanggal 20 terkena denda sesuai ketentuan yang berlaku
- Sanksi keterlambatan bayar adalah sbb :
    1. Bila sampai dengan tanggal 20 bulan N+1 (Bulan setelah masa pemakaian) untuk telepon mulai tanggal 21 diisolir / tidak bisa digunakan panggilan keluar

2. Bila sampai dengan akhir bulan N+1 (Bulan setelah masa pemakaian) untuk Internet dan IndiHOME mulai tanggal bulan N+2 (Bulan setelah masa pembayaran) diisolir / tidak bisa digunakan.

Daftar Collecting Agent (CA) dan Sub-CA